

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

### Une activité professionnelle originale dans le cadre de Service à la clientèle!

---

**Trois-Rivières, le 17 mai 2011.** – Formation Conseil Mauricie, le service aux entreprises des Commissions scolaires du Chemin-du-Roy et de l'Énergie, est fier de présenter l'activité séduction à Trois-Rivières. Cette activité originale se déroule dans le cadre du programme d'études **Service à la clientèle**, menant à l'obtention d'une attestation d'études professionnelles (AEP).

Organisée à Shawinigan depuis 3 ans, cette activité séduction consiste à réunir les élèves du programme d'études **Service à la clientèle** ainsi que les entreprises prêtes à recevoir ces élèves en stage. Sous forme d'un **service de rencontre express**, les jeunes ont quelques minutes pour séduire leurs futurs employeurs dans le but d'obtenir un stage, et peut-être même un emploi à long terme. Cette formule gagnante plaît autant aux élèves, qui doivent travailler leur présentation, qu'aux entreprises, qui gagnent temps, argent et énergie, car le recrutement est ciblé et efficace.

Formation Conseil Mauricie tient à remercier les entreprises participantes, notamment Laferté bicycle, Canadian Tire, Village des Valeurs, ToysRUs, les Artisans de la paix, Tim Horton, Steevie Boxe, Walmart Trois-Rivières, Sears Décor et Winners.

Rappelons que le programme **Service à la clientèle** a été bonifié cette année par l'ajout de deux plateaux de travail, étant deux micro-entreprises, soit mécanique de vélo et informatique, et ce, grâce à la collaboration de l'organisme « Démarche des premiers quartiers ».

Ces deux micro-entreprises ont ainsi permis aux élèves de s'initier à la prise d'inventaire, l'organisation de réunion de production, la production de documents de présentation et de dépliants publicitaires, en plus de développer des qualités sociales telles que le travail d'équipe, l'interaction avec la clientèle, le respect des échéanciers, la gestion de situations difficiles, et bien d'autres.

Ce programme d'études bénéficie également du soutien du Centre d'éducation des adultes, du Centre Jeunesse, d'Autonomie Jeunesse, du Carrefour Jeunesse Emploi et d'Emploi-Québec.

Les Commissions scolaires de l'Énergie et du Chemin-du-Roy sont très fières du travail accompli par Formation Conseil Mauricie et souhaitent à d'autres jeunes de vivre cette expérience extrêmement enrichissante !